

### **Práva a povinnosti**

1. Informace získané v průběhu terapeutického nebo poradenského procesu jsou považovány za důvěrné, vyjma ohlašovací povinnosti a supervize.
2. Klient/ka, nebo jeho/její zákonný zástupce má právo být informován o průběhu terapie/výsledcích vyšetření. Výsledky vyšetření a otázky k terapeutické spolupráci jsou předávány ústně. Nahlížení do dokumentace je ošetřeno stávající zdravotnickou legislativou.
3. Klient/ka se zavazuje komunikovat se svou terapeutkou případné zhoršení zdravotního/duševního stavu, aby psycholožka mohla upravit terapeutický přístup.
4. Terapeutka má právo ukončit/nezahájit spolupráci (např. pokud je nutná jiná specializovaná péče nebo klient/ka pravidelně ruší termíny méně než 48 hodin před setkáním apod.).
5. Klient/ka má povinnost uhradit platbu (je – li samoplátce) hotově po sezení či na základě vystavené faktury převodem na účet.
6. Klient/ka má právo zrušit sezení, je však povinnen/a to učinit nejpozději 48 hod. před jeho konáním. Pokud tak neučiní, hradí jej v plné výši.
7. U nezletilých klientů/tek považujeme za důležité zachování důvěrné atmosféry terapeutické spolupráce. Rozsah sdělování informací rodičům bude proto předem dohodnut na prvním setkání. V případě, že je v průběhu terapie či vyšetření zjištěna závažná skutečnost, která vyžaduje rychlou reakci rodiče, je tento kontaktován telefonicky. Rodiče se také zavazují sdělit neprodleně terapeutkám závažné okolnosti ze života dítěte.
8. Pracovnice ambulance se zavazují poskytovat péči dle svých odborných znalostí a s ohledem na nejlepší zájem klienta/tky. V případě nespokojenosti s péčí se klient/ka zavazuje tuto konzultaci oznámit nejprve své psycholožce, posléze případně garantce poskytovaných služeb Mgr. et Mgr. Tereze Baltag. Pokud se situace nevyjasní, postupuje stížnost dále (Zdravotnický odbor Hlavního města Praha, etické komise aj.).
9. Mgr. et Mgr. Tereza Baltag poskytuje svým kolegyním, plně kvalifikovaným psycholožkám, odborné konzultace - sdílíme tedy mezi sebou informace z průběhu léčby v nezbytně nutném rozsahu. Všechny psycholožky ambulance se průběžně vzdělávají a pracují pod supervizí.

Jméno a příjmení:

Kontaktní email, telefon, RČ:

V Praze dne:

Podpis: